

Informe de Estadísticas Laborales Julio- Septiembre 2020



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, JULIO-SEPTIEMBRE AÑO 2020

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

| | |
|----------------------------------|-------|
| Número de candidatos registrados | 4.501 |
| Número de empresas registradas | 13 |
| Número de vacantes registradas | 336 |

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

| | |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| Número de candidatos registrados | 0 |
| Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas | 1.583 |
| Número de personas colocadas | 168 |
| Número de empresas registradas | 0 |
| Número de vacantes registradas | 0 |
| Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas) | 1.331 |
| Relación Colocados/Referidos | 11% |

3. Resumen de la gestión (www. Empleateya.gob.do + gestión de las OTEs)

| | |
|----------------------------------|-------|
| Número de candidatos registrados | 4.501 |
| Número de empresas registradas | 13 |
| Número de vacantes registradas | 336 |
| Relación de Colocados/Vacantes | 50% |

4. Servicios de Orientación Ocupacional

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Talleres de Orientación Ocupacional | 27 |
| Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional | 549 |

5. Jornadas de Empleo

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Número de jornadas realizadas | 2 |
| Número de solicitantes atendidos | 1.576 |
| Número de solicitantes entrevistados | 225 |
| Número de vacantes registrados | 235 |

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do
 Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo
 Informes de control de Jornadas de Empleo
 Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad
Económica, Julio- Septiembre Año 2020**

| Rama de Actividad | No. | % |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Total | 458 | 100 |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 87 | 19.0 |
| Explotación de Minas y Canteras | 18 | 3.9 |
| Industrias Manufactureras | 21 | 4.6 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 22 | 4.8 |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento | 8 | 1.7 |
| Construcción | 43 | 9.4 |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas | 84 | 18.3 |
| Transporte y almacenamiento | 22 | 4.8 |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes) | 40 | 8.7 |
| Información y Comunicaciones | 0 | 0.0 |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera) | 27 | 5.9 |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 10 | 2.2 |
| Act. profesionales, científicas y técnicas | 0 | 0.0 |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo | 0 | 0.0 |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 3 | 0.7 |
| Enseñanza | 9 | 2.0 |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 27 | 5.9 |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales | 12 | 2.6 |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act. | 10 | 2.2 |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 15 | 3.3 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0.0 |
| No pueden clasificarse según Actividad Económica | 0 | 0.0 |

Fuente : Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de
Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio- Septiembre
Año 2020**

| Representación Local | | No. | % |
|-----------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
| Total | | 458 | 94.8 |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | 107 | 23.4 |
| | Santo Domingo Este | 51 | 11.1 |
| | Santo Domingo Oeste | 18 | 3.9 |
| Valdesia | Azua | 4 | 0.9 |
| | Baní, Peravia | 2 | 0.4 |
| | San Cristóbal | 12 | 2.6 |
| | Villa Altagracia | 0 | 0.0 |
| | Haina | 4 | 0.9 |
| | San José de Ocoa | 2 | 0.4 |
| | Higuamo | Monte Plata | 5 |
| Hato Mayor | | 7 | 1.5 |
| San Pedro de Macorís | | 24 | 0.0 |
| Yuma | La Romana | 0 | 0.0 |
| | La Altagracia (Higüey) | 33 | 7.2 |
| | Verón Bávaro | 0 | 0.0 |
| | El Seybo | 0 | 0.0 |
| Cibao Nordeste | San Francisco Macorís (Duarte) | 35 | 7.6 |
| | Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 6 | 1.3 |
| | Hermanas Mirabal (Salcedo) | 3 | 0.7 |
| | Las Terrenas | 14 | 3.1 |
| | Samana | 0 | 0.0 |
| Cibao Sur | Monseñor Nouel (Bonao) | 0 | 0.0 |
| | La Vega | 0 | 0.0 |
| | Constanza (La Vega) | 9 | 2.0 |
| | Jarabacoa (La Vega) | 0 | 0.0 |
| | Sánchez Ramírez (Cotuí) | 10 | 2.2 |
| Cibao Norte | Moca, Espaillat | 0 | 0.0 |
| | Puerto Plata | 5 | 1.1 |
| | Santiago | 105 | 22.9 |
| Cibao Noroeste | Dajabón | 0 | 0.0 |
| | Monte Cristi | 0 | 0.0 |
| | Santiago Rodríguez | 0 | 0.0 |
| | Mao, Valverde | 0 | 0.0 |
| El Valle | Eliás Piña | 1 | 0.2 |
| | San Juan de la Maguana | 0 | 0.0 |
| | Las Matas de Farfán | 0 | 0.0 |
| Enriquillo | Neyba, Bahoruco | 0 | 0.0 |
| | Barahona | 1 | 0.2 |
| | Duverge, Independencia | 0 | 0.0 |
| | Pedernales | 0 | 0.0 |

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Julio-Septiembre Año 2020

| Motivo de la demanda | Cantidad | |
|-----------------------------|------------|------------|
| | No. | % |
| Total | 458 | 100 |
| Desahucio | 143 | 31.2 |
| Dimisión | 90 | 19.7 |
| Derechos Adquiridos | 87 | 19.0 |
| Cierre de Empresa | 2 | 0.4 |
| Suspensión Contrato Trabajo | 0 | 0.0 |
| Despido | 136 | 29.7 |

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Julio-Septiembre Año 2020

| Descripción | Cantidad |
|------------------------------------------------------|----------|
| Comites Mixtos | 200 |
| Registro de Coordinadores | 75 |
| Minutas de reuniones de comites mixtos | 1,455 |
| Establecimientos monitoreados | 162 |
| Programas de Seguridad y Salud aprobados | 40 |
| Proveedores de servicios | 0 |
| Cantidad de participantes en las acciones formativas | 0 |

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación
y Representación Local de Trabajo, Julio- Septiembre Año 2020**

| Región | Representación Local | Comités | |
|-----------------------|--------------------------------|------------|--------------|
| | | No. | % |
| Total | | 275 | 100,0 |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | 195 | 70,9 |
| | Santo Domingo Este | 28 | 10,2 |
| | Santo Domingo Norte | 0 | 0,0 |
| | Santo Domingo Oeste | 2 | 0,7 |
| Valdesia | Azua | 0 | 0,0 |
| | Bani, peravia | 0 | 0,0 |
| | Haina | 0 | 0,0 |
| | San Cristóbal | 0 | 0,0 |
| | Villa Altagracia | 0 | 0,0 |
| | San José de Ocoa | 0 | 0,0 |
| Higuamo | Monte Plata | 0 | 0,0 |
| | Hato Mayor | 0 | 0,0 |
| | San Pedro de Macorís | 0 | 0,0 |
| Yuma | La Romana | 0 | 0,0 |
| | La Altagracia (Higuey) | 0 | 0,0 |
| | Verón Bávaro | 1 | 0,4 |
| | El Seybo | 0 | 0,0 |
| Cibao Nordeste | San Francisco Macorís (Duarte) | 0 | 0,0 |
| | Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 0 | 0,0 |
| | Hermanas Mirabal (Salcedo) | 0 | 0,0 |
| | Las Terrenas | 0 | 0,0 |
| | Samana | 0 | 0,0 |
| Cibao Sur | Monseñor Nouel (Bonao) | 15 | 5,5 |
| | La Vega | 13 | 4,7 |
| | Constanza | 2 | 0,7 |
| | Jarabacoa (La Vega) | 0 | 0,0 |
| | Sanchez Ramirez (Cotui) | 0 | 0,0 |
| Cibao Norte | Moca, Espaillat | 0 | 0,0 |
| | Puerto Plata | 18 | 6,5 |
| | Santiago | 1 | 0,4 |
| Cibao Noroeste | Dajabón | 0 | 0,0 |
| | Monte Cristi | 0 | 0,0 |
| | Santiago Rodríguez | 0 | 0,0 |
| | Mao, Valverde | 0 | 0,0 |
| El Valle | Elías Piña | 0 | 0,0 |
| | San Juan de la Maguana | 0 | 0,0 |
| | Las Matas de Farfán | 0 | 0,0 |
| Enriquillo | Neyba, Bahoruco | 0 | 0,0 |
| | Barahona | 0 | 0,0 |
| | Duverge, Independencia | 0 | 0,0 |
| | Pedernales | 0 | 0,0 |

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio- Septiembre Año 2020

| Región | Representación Local | Comités | |
|-----------------------|--------------------------------|------------|--------------|
| | | No. | % |
| Total | | 275 | 100.0 |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | 195 | 70.9 |
| | Santo Domingo Este | 28 | 10.2 |
| | Santo Domingo Norte | 0 | 0.0 |
| | Santo Domingo Oeste | 2 | 0.7 |
| Valdesia | Azua | 0 | 0.0 |
| | Bani, peravia | 0 | 0.0 |
| | Haina | 0 | 0.0 |
| | San Cristóbal | 0 | 0.0 |
| | Villa Altagracia | 0 | 0.0 |
| | San José de Ocoa | 0 | 0.0 |
| Higuamo | Monte Plata | 0 | 0.0 |
| | Hato Mayor | 0 | 0.0 |
| | San Pedro de Macoris | 0 | 0.0 |
| Yuma | La Romana | 0 | 0.0 |
| | La Altagracia (Higuey) | 0 | 0.0 |
| | Verón Bávaro | 1 | 0.4 |
| | El Seybo | 0 | 0.0 |
| Cibao Nordeste | San Francisco Macoris (Duarte) | 0 | 0.0 |
| | Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 0 | 0.0 |
| | Hermanas Mirabal (Salcedo) | 0 | 0.0 |
| | Las Terrenas | 0 | 0.0 |
| | Samana | 0 | 0.0 |
| Cibao Sur | Monseñor Nouel (Bonaó) | 15 | 5.5 |
| | La Vega | 13 | 4.7 |
| | Constanza | 2 | 0.7 |
| | Jarabacoa (La Vega) | 0 | 0.0 |
| | Sanchez Ramirez (Cotui) | 0 | 0.0 |
| Cibao Norte | Moca, Espaillat | 0 | 0.0 |
| | Puerto Plata | 18 | 6.5 |
| | Santiago | 1 | 0.4 |
| Cibao Noroeste | Dajabón | 0 | 0.0 |
| | Monte Cristi | 0 | 0.0 |
| | Santiago Rodríguez | 0 | 0.0 |
| | Mao, Valverde | 0 | 0.0 |
| El Valle | Elias Piña | 0 | 0.0 |
| | San Juan de la Maguana | 0 | 0.0 |
| | Las Matas de Farfán | 0 | 0.0 |
| Enriquillo | Neyba, Bahoruco | 0 | 0.0 |
| | Barahona | 0 | 0.0 |
| | Duverge, Independencia | 0 | 0.0 |
| | Pedernales | 0 | 0.0 |

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Julio-Septiembre Año 2020

| Rama de Actividad | Cantidad | Rango de Edad | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|-----------|-----------|
| | | 5 a 9 | 10 a 14 | 15 a 17 |
| | No. | No. | No. | No. |
| Total | 132 | 3 | 73 | 56 |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 30 | 2 | 18 | 10 |
| Explotación de Minas y Canteras | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Industria Manufacturera | 4 | 0 | 3 | 1 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas | 98 | 1 | 52 | 45 |
| Transporte, almacenamiento y Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Información y Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades Profesionales, científicas y técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Enseñanza | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicios Sociales y relacionados con la salud humana | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Artes, entretenimiento y recreación | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades de los Hogares como empleador | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No pueden clasificarse según la Actividad Económica | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Julio-Septiembre Año 2020

| Representación Local | Cantidad | | Estatus Legal | |
|---------------------------------|------------|------------|---------------|---------------|
| | No. | % | Documentado | Indocumentado |
| Total | 132 | 100 | 110 | 22 |
| Distrito Nacional | 33 | 25.0 | 32 | 1 |
| Santo Domingo | 9 | 6.8 | 9 | 0 |
| Santo Domingo Oeste | 26 | 19.7 | 26 | 0 |
| Azua | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Bani (Peravia) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| San Cristóbal | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Villa Altagracia | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Haina | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| San José de Ocoa | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Monte Plata | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Hato Mayor | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| San Pedro de Macorís | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| La Romana | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| La Altagracia (Higüey) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Verón (Bávaro) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| El Seibo | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| San Francisco Macorís (Duarte) | 1 | 0.8 | 0 | 1 |
| María Trinidad Sánchez (Nagua) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Hermanas Mirabal (Salcedo) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Las Terrenas | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Samaná | 1 | 0.8 | 1 | 0 |
| Monseñor Nouel (Bonaó) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| La Vega | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Constanza (La Vega) | 1 | 0.8 | 1 | 0 |
| Jarabacoa (La Vega) | 1 | 0.8 | 1 | 0 |
| Sanchez Ramirez (Cotui) | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Moca, Espaillat | 6 | 4.5 | 4 | 2 |
| Puerto Plata | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Santiago | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Dajabón | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Montecristi | 7 | 5.3 | 5 | 2 |
| Santiago Rodríguez | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Mao, Valverde | 5 | 3.8 | 5 | 0 |
| Elías Piña | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| San Juan de la Maguana | 33 | 25.0 | 18 | 15 |
| Las Matas de Farfán | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Neyba, Bahoruco | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Barahona | 9 | 6.8 | 8 | 1 |
| Duvergé, Independencia | 0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Pedernales | 0 | 0.0 | 0 | 0 |

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio-Septiembre Año 2020

| Resultado | Mediaciones | | Trabajadores Involucrados | | Sexo | | | |
|------------------|-------------|-------|---------------------------|------|---------|------|---------|------|
| | | | Total | | Hombres | | Mujeres | |
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Total | 17 | 100.0 | 11,889 | 100 | 8,345 | 70.2 | 3,544 | 29.8 |
| Acuerdos | 9 | 52.9 | 7,970 | 67.0 | 5,283 | 44.4 | 2,687 | 22.6 |
| No acuerdo | 2 | 11.8 | 475 | 4.0 | 254 | 2.1 | 221 | 1.9 |
| No Comparecencia | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| En proceso | 6 | 35.3 | 3,444 | 29.0 | 2,808 | 23.6 | 636 | 5.3 |
| Desestimada | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio- Septiembre Año 2020

| Resultado | Mediaciones | | Trabajadores Involucrados | | Sexo | | | |
|------------------|-------------|------|---------------------------|-----|---------|------|---------|-----|
| | | | Total | | Hombres | | Mujeres | |
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Total | 5 | 100 | 4,607 | 100 | 4202 | 91.2 | 405 | 8.8 |
| Acuerdos | 2 | 40.0 | 2,502 | 54 | 2195 | 48 | 307 | 6.7 |
| No acuerdo | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| En proceso | 3 | 60.0 | 2,105 | 46 | 2,007 | 44 | 98 | 2.1 |
| Desestimada | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| No Comparecencia | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Julio-Septiembre Año 2020

| Rama de Actividad | Total | Acuerdos | No | En proceso | No | Desestimada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|------------|---------------|-------------|
| | Conflictos | | acuerdos | | Comparecencia | |
| | No. | No. | No. | No. | No. | No. |
| Total | 17 | 9 | 2 | 6 | 0 | 0 |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Explotación de Minas y Canteras | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Industrias Manufactureras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas | 5 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Transporte y almacenamiento | 6 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes) | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Información y Comunicaciones | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Act. profesionales, científicas y técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Enseñanza | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No pueden clasificarse según Actividad Económica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según
Resultados, Julio-Septiembre Año 2020**

| Rama de Actividad | Total Conflictos | Acuerdos | No acuerdos | En proceso | No Comparecencia | Desestimada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-------------|------------|------------------|-------------|
| | No. | No. | No. | No. | No. | No. |
| Total | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Explotación de Minas y Canteras | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Industrias Manufactureras | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transporte y almacenamiento | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Información y Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Act. profesionales, científicas y técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Enseñanza | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No pueden clasificarse según Actividad Económica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a las Información Pública

Oficina de Acceso a la Información, Julio- Septiembre Año 2020

| Servicios de Información | Cantidad |
|-----------------------------------------------|--------------|
| Total | 10269 |
| Información Pública | 42 |
| Información Laboral | 7,949 |
| Información de Empleo | 2,150 |
| Información Salario | 0 |
| Información Higiene y Seguridad Industrial | 41 |
| Igualdad de Oportunidades y No Discriminación | 0 |
| Quejas y Denuncias | 87 |
| Recursos Humanos | 0 |
| Otros | 0 |

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Julio- Septiembre Año 2020

| Servicios de Información | Total |
|-----------------------------------------------|--------------|
| Total | 9,660 |
| Información Pública | 0 |
| Información Laboral | 9,105 |
| Información de Empleo | 27 |
| Información Salario | 7 |
| Información Higiene y Seguridad Industrial | 112 |
| Igualdad de Oportunidades y No Discriminación | 0 |
| Quejas y Denuncias | 0 |
| Información de Seguridad Social | 0 |
| Información de Correspondencia | 17 |
| Recursos Humanos | 0 |
| Otros | 392 |

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Julio- Septiembre Año 2020

| Servicios Ofrecidos | Cantidad |
|-------------------------------|-----------|
| Total | 82 |
| Estudiantes atendidos | 29 |
| Investigadores Independientes | 2 |
| Profesionales Atendidos | 1 |
| Adquisición de libros | 0 |
| Usuarios Internos | 9 |
| Consultas Web | 19 |
| Consultas Telefónica | 22 |

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados



Handwritten signature of Ing. Carlos Silie Ogando in blue ink.

Ing. Carlos Silie Ogando
Director
Dirección de Planificación y Desarrollo